



Nyborg Kommune  
Sundhed og Træning  
Skaboeshusevej 100 D  
5800 Nyborg

## **Handicaptilgængelighed – tilsynsbesøg i Nyborg Kommunes sundhedscenter (Sundhed og Træning)**

Folketingets Ombudsmand var den 19. juni 2023 på tilgængelighedstilsyn på Nyborg Kommunes sundhedscenter (Sundhed og Træning). Besøget var varslet.

Fra ombudsmanden deltog souschef Jørgen Hejstvig-Larsen, fuldmægtig Morten Bech Lorentzen og fuldmægtig Marta Warburg Schmidt. Derudover deltog ombudsmandens tilgængelighedskonsulenter Torben Olesen og Viggo Rasmussen.

### **Vurdering og det videre arbejde**

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på at følge udviklingen i ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At informationer om sundhedscentrets adgangs-, parkerings- og toiletforhold indgår i hjemmeside-oplysninger om sundhedscentrets tilbud.
- At sundhedscentret ved en fremtidig renovering af parkerings- eller adgangsareal etablerer en eller flere ramper fra parkeringsarealet til adgangsarealet.
- At det sikres, at dørtrinnet ved hovedindgangen maksimalt måler 2,5 cm, og at arealet foran hovedindgangen ved fremtidig renovering markeres taktilt eller ved anden farve end den omkringliggende belægning.

10. juni 2024

Dok.nr. 23/02293-30/MWA  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

- At det sikres, at dørtrinnet fra udgangene til udearealerne bag sundhedscentret maksimalt måler 2,5 cm.
- At sundhedscentret ved en fremtidig renovering af adgangsarealet overvejer at etablere taktile ledelinjer fra adgangsarealet til hovedindgangen.
- At sundhedscentret sikrer, at der i venterummet er skiltning til handicaptolietet.

Jeg har ikke herudover fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Nyborg Kommunes sundhedscenter eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget i Nyborg Kommunes sundhedscenter.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget i Nyborg Kommunes sundhedscenter var en del af ombudsmandens tema om handicaptilgængelighed til sundhedscentre. Ved besøget var der fokus på parkerings- og adgangsforhold, orientering og information (wayfinding), venterum, behandlings- og træningsfaciliteter samt handicaptolietfaciliteter.

Til belysning af forholdene har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder oplysninger om de bygningsmæssige forhold af betydning for mennesker med handicap.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgsholdet med tre brugere. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i sundhedscentret.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, og som led i ombudsmandens arbejde med at sikre ligebehandling af mennesker med handicap. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Folketinget vedtog den 2. april 1993 beslutningsforslag nr. B 43 om ligestilling og ligebehandling af mennesker med handicap. Folketinget bad ved beslutningen Folketingets Ombudsmand om at "følge udviklingen i ligebehandlingen og eventuelt meddele påtale, hvor dette er muligt inden for ombudsmandens kompetence." I forbindelse med behandlingen af folketingsbeslutning B 15 af 17. december 2010, der vedrører Folketingets gennemførelse af FN's Handicapkonvention i 2010, blev ordningen bekræftet.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi til:**

Nyborg Kommune

Nyborg Kommunes Handicapråd

Institut for Menneskerettigheder

Det Centrale Handicapråd

BUILD - Institut for byggeri, by og miljø

Social- og Boligstyrelsen