



Kvalitetsstandarder

for forebyggende hjemmebesøg, praktisk hjælp, personlig pleje, madservice, afløsning, ældre- og plejeboliger 2024

Indhold

Indledning	3
Forebyggende hjemmebesøg.....	8
Rehabiliteringsforløb.....	10
Gåtur	13
Personlig pleje	15
Psykisk støtte	17
Praktisk hjælp - rengøring.....	19
Praktisk hjælp – ekstra rengøring	25
Indkøb	27
Tøjvask.....	29
Ernæring.....	31
Madservice	33
Aflastning.....	35
Midlertidigt ophold på Jernbanebo.....	37
Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn	39
Klippekort til ekstra hjemmehjælp	42
Ældrebolig	44
Plejebolig.....	48

Indledning

I det følgende er Nyborg Kommunes serviceniveau for tilbud om forebyggende hjemmebesøg, rehabiliteringsforløb, aflastning og afløsning, midlertidigt ophold, støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse (med hjemmeboende børn), klippekort til ekstra hjemmehjælp, pleje- og ældreboliger og hjælp til personlig pleje, praktiske hjælp og madservice samlet. Kvalitetsstandarderne godkendes af Byrådet én gang årligt.

Byrådet har en vision om, at

Ældre borgere i Nyborg Kommune lever et sundt, aktivt og værdigt liv

Hvis du i kortere eller længere perioder har brug for hjælp og støtte i hverdagen, kan du få hjælp til dette fra Sundhed og Ældre. Den hjælp og støtte, du kan få, vil altid tage udgangspunkt i dine konkrete behov og træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af bl.a. din og din husstands ressourcer, dine muligheder for rehabilitering, dit aktuelle behov for hjælp og dine ønsker for en god hverdag.

Hvis Nyborg Kommune beslutter at ændre serviceniveauet, og det ændrede serviceniveau medfører ændringer i din ret til ydelser, har du krav på en ny afgørelse baseret på en konkret, individuel vurdering med udgangspunkt i din funktionsevne og særlige behov.

Hvad gør jeg, når jeg får behov for hjælp?

Du skal henvende dig til Nyborg Kommunes Visitation med dit ønske om hjælp. Ud fra en samtale med dig og evt. dine pårørende om din situation og ønsker om hjælp vil en visitator vurdere, hvilken hjælp du kan få.

Du får som udgangspunkt tilbudt et rehabiliteringsforløb, selvom du i forvejen modtager hjemmehjælp.

Hvad er rehabilitering?

Nyborg Kommune skal tilbyde hjemmehjælp i form af personlig pleje og praktisk hjælp til borgere med midlertidig eller varigt nedsat funktionsniveau efter en konkret vurdering.

Inden kommunen vurderer behovet for hjemmehjælp, skal du tilbydes et rehabiliteringsforløb.

Du vil derfor få tilbudt et rehabiliteringsforløb, når du henvender dig med et ønske om hjælp.

Rehabilitering betyder, at du får støtte, træning og vejledning i at klare hverdagens opgaver, så du fortsat kan have et aktivt og selvbestemmende liv.

Indsatserne i et rehabiliteringsforløb kan være meget forskellige og vil altid blive tilrettelagt i samarbejde med dig og i forhold til dit aktuelle behov. Det kan være træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler i såvel personlig pleje som praktiske opgaver. Det kan også være støtte til at få struktur på hverdagen og støtte til at bryde isolation og ensomhed. Et rehabiliteringsforløb kan vare op til 12 uger afhængigt af din situation og det mål, du ønsker at opnå.

Hvad indgår i visitators vurdering?

Ved vurdering af dit behov for hjælp vil følgende indgå:

- Dine ønsker for fremtiden
- Dine personlige ressourcer, behov og udviklingsmuligheder
- Følgerne af dine svækkelser og eventuelle sygdomme
- Din boligs indretning
- Ressourcer i dit netværk og i din husstand
- Dit behov for hjælpemidler
- Dine muligheder for at anvende velfærdsteknologi

Når du kontakter Nyborg Kommunes visitation, kan akut behov for hjælp til personlig pleje blive iværksat med det samme, hvis du er berettiget til det efter servicelovens bestemmelser om bevilling af personlig pleje.

På baggrund af en samlet vurdering af dine ønsker om og dit aktuelle behov for hjælp træffer Visitationen en afgørelse. Afgørelsen tager afsæt i de rammer, der gives i serviceloven og Nyborg Kommunes serviceniveau. Din pårørende og/eller eventuelle logerende har ikke ret til at få del i hjælpen, medmindre der er truffet særskilt afgørelse herom.

Du får et afgørelsesbrev med angivelse af, hvad der er bevilliget. Hvis du får afslag på din ansøgning om hjælp, begrundes afslaget, og der vedlægges en klagevejledning.

Nyborg Kommunes kvalitetsstandarder

Der er kvalitetsstandarder for følgende områder:

- Forebyggende hjemmebesøg
- Rehabiliteringsforløb
- Gåture
- Personlig pleje
- Psykisk støtte
- Praktisk hjælp – rengøring
- Praktisk hjælp – ekstra rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Ernæring
- Madservice
- Aflastning og afløsning
- Rehabiliteringsophold
- Støtte til hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn
- Klippekort til ekstra hjemmehjælp
- Ældrebolig
- Plejebolig

Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?

Når du skal vælge, hvem der skal hjælpe dig, kan du vælge mellem Nyborg Kommune eller få et fritvalgsbevis. Du kan få mere at vide om fritvalgsbevis hos Visitationen eller læse om det på Nyborg Kommunes hjemmeside.

Der er dog nogle ydelser, hvor du har følgende muligheder i forhold til leverandørvalg:

- Rehabiliteringsforløb ydes kun af Nyborg Kommunes hjemmepleje
- Madservice ydes af den kommunale hjemmepleje, en privat leverandør eller via et fritvalgsbevis.
- Ekstra rengøring og tøjvask leveres af Nyborg Kommunes Serviceteam eller via et "fritvalgsbevis"
- Varelevering leveres af private leverandører

Du vil få udleveret informationsmateriale om mulige leverandører af Visitationen. Du kan finde links til de private leverandører på Nyborg Kommunes hjemmeside.

Under særlige omstændigheder er der muligheder for at udpege en privat person til at hjælpe dig med personlige og praktiske opgaver, eller mulighed for at få udbetalt et tilskud til hjælp, som du selv antager og mulighed for at få tilbudt borgerstyret personlig assistance. Ønsker du at undersøge disse muligheder, skal du henvende dig hos Social og Familie.

Hvilke krav er der til det personale, som skal hjælpe dig?

Leverandører af dine hjælp bliver oplært i at yde hjælp, støtte og den rehabiliterende indsats, der er nødvendig for, at du kan nå dine mål og ønsker om et aktivt og selvbestemmende liv.

De ansatte i rehabiliteringsteamet har særlige kompetencer til at kunne yde en rehabiliterende indsats. Herunder:

- at vurdere dit udviklingspotentiale
- at formulere mål og indsatser sammen med dig
- at træne dig til at få mere styrke og balance i forbindelse med udførelsen af daglige opgaver
- at oplære dig i teknikker og i brug af hjælpemidler
- at lære dig strategier til at få struktur på hverdagen og til at bryde isolation og ensomhed

Personlig pleje udføres som udgangspunkt af sundhedsfagligt personale. I tilfælde, hvor opgaver ydes af ufaglært personale eller elever under uddannelse, sikres fagligheden ved oplæring og vejledning fra uddannet sundhedspersonale.

Praktiske opgaver kan udføres af personale uden sundhedsfaglig uddannelse. Her forudsætter det, at personalet har gennemgået nødvendigt kursus/oplæring, så arbejdet udføres forsvarligt.

Madservice udføres af ernæringsassistenter eller økonomaer.

Må hjemmemedarbejderen hjælpe mig med andet end det, der er bevilget hjælp til?

Der er mulighed for at bytte til andre former for hjælp end den, der er bevilget. De opgaver, der kan byttes til, skal kunne udføres inden for den afsatte tidsramme. Det giver dig mulighed for at få opfyldt andre ønsker om hjælp, der ligger uden for det generelle serviceniveau.

Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker udført i stedet for den visiterede hjælp.

- Praktiske opgaver kan byttes til andre praktiske opgaver. Støvsugning kan for eksempel byttes til oprydning i et skab eller lignende
- Personlig pleje kan byttes til anden personlig pleje
- Ønsker du at bytte mellem personlig hjælp og praktisk hjælp forudsætter det, at du er tildelt begge ydelsesformer.

Der er dog visse begrænsninger:

- De opgaver, der byttes til, er begrænset af leverandørens faglige kompetencer
- Opgaverne skal udføres inden for arbejdsmiljømæssige rammer og regler
- Leverandøren skal finde det fagligt forsvarligt, at den tildelte ydelse fravælges. Ved tvivl må leverandøren holde sig til de ydelser, der er truffet afgørelse om.
- Hvis du benytter dig af bytteretten, kan der ikke ydes erstatningshjælp for den konkrete ydelse, der er fravalgt.
- Leverandøren har pligt til at orientere Visitationen, hvis du gentagne gange bytter en visiteret ydelse, da det kan være tegn på, at du ikke længere har behov for ydelsen eller har brug for anden hjælp fra kommunen.

Kvalitetsopfølgning

Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser, du modtager bl.a. ved re-visitation ved ændringer af din funktionsevne. Herudover udfører Nyborg Kommune årlige tilsyn, som offentliggøres.

Hvor kan jeg finde flere oplysninger om hjælp?

Du kan kontakte Visitationen, hvis du vil søge om hjælp eller vil vide mere om dine muligheder for rehabilitering, støtte, hjælp og pleje.

Lovgrundlaget for denne samling af kvalitetsstandarder kan du finde i nedenstående lovparagraffer.

- Forebyggende besøg efter Lov om social service § 79a
- Rehabiliteringsforløb efter Lov om social service § 83a
- Personlig pleje efter Lov om social service § 83, punkt 1
- Praktisk hjælp efter Lov om social service § 83, punkt 2
- Madservice efter Lov om social service § 83, punkt 3
- Afløsning og aflastning efter Lov om social service § 84, stk. 1.
 - Nyborg Kommune **skal** tilbyde afløsning og aflastning til pårørende, der passer en handicappet borger i hjemmet
- Rehabiliteringsophold efter Lov om social service § 84, stk. 2.

- Nyborg Kommune **kan** tilbyde et midlertidigt, rehabiliterende ophold til borgere, der i en periode har et særligt behov for rehabilitering, omsorg og pleje
- Ældreboliger efter Lov om almene boliger § 54
- Plejebolig efter Lov om almene boliger § 54a

Du kan se mere på www.retsinformation.dk

Du kan finde Nyborg Kommunes nyeste takster for egenbetaling på kommunens hjemmeside.

Klagemuligheder over kommunens serviceniveau

Klager over kommunens serviceniveau skal rettes til kommunalbestyrelsen som den politiske ansvarlige myndighed for det politisk vedtagne serviceniveau og for kommunens aktiviteter.

Klage over sagsbehandlingen kan rettes til borgmesteren. Endvidere har du mulighed for at henvende dig til kommunens borgerrådgiver, som ligeledes behandler klager over kommunens sagsbehandling.

Visitationens kontaktoplysninger

Sundhed og Ældre

Torvet 1

5800 Nyborg

Telefon: 6333 7540 Telefontid: alle hverdage kl. 10.00 – 12.00

Mail: visitationen@nyborg.dk

Nyborg Kommunes hjemmeside: www.nyborg.dk

Forebyggende hjemmebesøg

Lovgrundlag	Service洛vens § 79a
Hvad er formålet med et forebyggende besøg?	Formålet med et forebyggende besøg er er, at du og kommunens forebyggelsesvejleder sammen kan drøfte din aktuelle livssituation og dit eventuelle behov for hjælp til at udnytte dine ressourcer og bevare dit funktionsniveau.
Hvem kan få et forebyggende besøg?	<p>Hvis du bor alene, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, når du fylder 70 år.</p> <p>Ellers vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg det år, du fylder 75 år og det år, du fylder 80 år.</p> <p>Du vil modtage et brev med tilbud om besøg på et fastlagt tidspunkt. Ønsker du ikke besøget, skal du melde fra. Er du tilmeldt digital post, vil brevet komme i din e-Boks.</p> <p>Fra du fylder 82 år, vil du få tilbudt et forebyggende besøg en gang årligt.</p> <p>Du bliver tilbudt et efterlevendebesøg, hvis du bliver alene, fra du fylder 65 år.</p> <p>Hvis du er i en særlig vanskelig situation, hvor du har brug for råd og vejledning kan du eller andre, med samtykke fra dig, henvende jer for at få besøg fra du fylder 65 år.</p>
Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?	<p>Et forebyggende hjemmebesøg er et tilbud om en samtale i dit hjem.</p> <p>Samtalen kan give dig mulighed for at tale om de udfordringer, der kan komme, når man bliver ældre.</p> <p>En forebyggende samtale kan omfatte emner om din dagligdag, din trivsel, dit netværk, din boligsituation og dit helbred.</p> <p>Det er en forebyggelsesvejleder fra Sundhed og Ældre, der vil vejlede dig om muligheder og tilbud i dit lokalområde, så</p>

	<p>du kan have et aktivt og selvbestemmende liv.</p> <p>Som supplement til et besøg i dit hjem, kan du deltage i nogle særlige arrangementer, der afholdes i løbet af året.</p>
Arrangementerne "Det gode ældreliv"	<p>Sundhed og Ældre afholder årlige arrangementer for borgere i målgruppen samt deres pårørende.</p> <p>Arrangementerne har fokus på sundhedsfremme og forebyggelse og kan ligeledes rumme muligheder for, at du kan møde repræsentanter for forskellige kommunale og frivillige tilbud.</p> <p>Du vil få inspiration til, hvad du kan gøre for fortsat at have et godt liv.</p>
Hvordan får jeg information om arrangementerne?	Der vil komme information om arrangementerne på Nyborg Kommunes hjemmeside og i Lokalavisen.
Hvem er ikke omfattet af tilbuddet om forebyggende besøg?	Du er ikke omfattet af tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg, hvis du modtager hjemmehjælp til både praktisk hjælp og personlig pleje.
Hvem kommer på besøg?	En forebyggelsesvejleder fra Sundhed og Ældre.
Kan jeg selv henvende mig med ønske om et forebyggende besøg?	<p>Du kan altid kontakte en forebyggelsesvejleder med ønske om besøg og/eller information.</p> <p>Forebyggelsesvejleder træffes mandag-torsdag kl. 8-9 på telefon nr. 6333 7532 eller 6333 7555.</p>

Rehabiliteringsforløb

Lovgrundlag	Serviceovens § 83a
Hvad er et rehabiliteringsforløb?	<p>Rehabilitering betyder, at du får tværfaglig støtte, træning og vejledning til fortsat at have et aktivt og selvbestemmende liv.</p> <p>Indsatserne i rehabiliteringsforløbet kan være meget forskellige og vil altid blive tilrettelagt i samarbejde med dig og evt. dine pårørende ud fra dit aktuelle behov.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb kan vare op til 12 uger afhængigt af din situation og det mål, du ønsker at opnå.</p>
Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?	<p>Du kan få tildelt et rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes, at forløbet kan forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.</p> <p>Rehabiliteringsforløb omfatter både "nye" borgere, der søger om hjemmehjælp, samt borgere, der allerede modtager hjemmehjælp.</p> <p>Nyborg Kommune skal tilbyde dig den nødvendige hjælp og støtte for at nå de fastsatte mål.</p>
Hvad er formålet med et rehabiliteringsforløb?	Formålet med et rehabiliteringsforløb er at forbedre dine færdigheder, så du bliver helt eller delvist uafhængig af hjælp og kan fastholde et sundt, aktivt og værdigt liv.
Hvad indeholder et rehabiliteringsforløb?	<p>Nyborg Kommune vurderer din funktionsevne i helhed, så der ses på den samlede funktionsevne – hvor både den fysiske, psykiske og sociale funktionsevne indgår.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb indeholder følgende elementer:</p> <p>Udredning</p> <ul style="list-style-type: none">• Sammen med dig afdækkes dit behov for hjælp, dine ressourcer og dit rehabiliteringspotentiale

	<p>Målsætning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med dig sættes der mål og delmål for rehabiliteringsforløbet • Indsatserne tilrettelægges sådan, at du i hele forløbet får den nødvendige hjælp og støtte. Målsætningen og de tilhørende indsatser vil løbende blive tilpasset din udvikling <p>Tidsramme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der fastsættes en tidsramme for opfyldelse af målene. Tidsrammen vil typisk være op til 12 uger <p>Indsatser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indsatserne i rehabiliteringsforløbet tilrettelægges sådan, at du i hele forløbet får den nødvendige hjælp og støtte. Indsatserne vil løbende blive tilpasset din udvikling <p>Opfølgning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med dig laves der i slutningen af forløbet en vurdering af, om mål og delmål er nået. Hvis du fortsat har behov for hjælp, vil der efterfølgende blive lavet en vurdering af visitationen.
<p>Hvilke indsatser kan jeg få i rehabiliteringsforløbet?</p>	<p>Ved praktisk hjælp kan der bl.a. gives rehabilitering til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring • Tøjvask • Andre praktiske opgaver i hjemmet • Madlavning • Indkøb <p>I forbindelse med udførelsen af praktiske opgaver kan der f.eks. være behov for at træne din balance og udholdenhed eller træne teknikker, som ikke belaster ryg og skuldre. Der kan også være afprøvning af hjælpemidler.</p> <p>Ved personlig pleje kan der bl.a. gives rehabilitering til:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje • Toiletbesøg • Kropsbårne hjælpemidler • Medicin • Ernæring <p>Ved udførelsen af personlig pleje kan du blive trænet i fysiske færdigheder og nye teknikker til f.eks. påklædning. Du kan blive trænet i brug af hjælpemidler, hvis du har behov for at kompensere for fysiske begrænsninger. Du kan få digital træning i hjemmet.</p> <p>Du kan få støtte til at skabe struktur og sammenhæng i dagligdagen. Det kan være at lære strategier til at planlægge dagligdagen, så nødvendige opgaver bliver løst.</p>
Hvem visiterer til rehabiliteringsforløb?	Visitorer/udskrivelseskoordinatorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal give mig et rehabiliteringsforløb?	<p>Det er Nyborg Kommunes rehabiliteringsterapeuter fra Sundhed og Ældre, der leverer indsatserne i rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Der er ikke frit valg på rehabiliteringsforløb.</p>
Hvad koster det at få et rehabiliteringsforløb?	Det er gratis at få et rehabiliteringsforløb.
Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Det forventes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at du deltager ved udarbejdelse af mål for rehabiliteringsforløbet • at du deltager aktivt i forbindelse med de indsatser, der er planlagt • at du melder afbud, hvis du er forhindret i at deltage • du selv indkøber astma/allergi og miljøvenlige rengøringsmidler og øvrige remedier til rengøringsopgaver

Gåtur	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter hjælp til gåtur?	Hjælp til gåtur betyder, at du kan få ledsagelse til at gå ture udenfor.
Hvem kan få hjælp til gåture?	Du kan få støtte til en gåtur i en kortere eller længere periode, hvis du: <ul style="list-style-type: none"> • har brug for motivation til at gå en tur • har svært ved at orientere dig og finde vej som følge af nedsat syn, demens eller andre kognitive vanskeligheder <p>Du skal være i stand til at gå selv med eller uden et ganghjælpemiddel.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til gåture?	Formålet med indsatsen er at motivere til: <ul style="list-style-type: none"> • at udvikle og fastholde din evne til selvstændigt at gå ture • at undgå isolation og inaktivitet
Hvad kan jeg få hjælp til?	Du kan få hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • at blive motiveret til at gå en tur • at vælge en rute, der passer til dine kræfter og energi • at blive ledsaget på gåturen <p>Du kan få støtte til en gåtur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • op til 30 minutter hver uge eller • op til 60 minutter hver 14. dag <p>Gåture foregår på hverdage i dagtimerne.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Du kan ikke blive kørt en tur i en kørestol.
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	Gåtur er omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge, om hjælpen skal udføres af: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Person, du selv udpeger, der skal godkendes af Visitation
Hvad koster det at få hjælp til en gåtur?	Det er gratis at få hjælp til en gåtur.
Er der noget, jeg skal gøre?	Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren. <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
Følges der op på min bevilling?	De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere Visitationen om

	<p>evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp. Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved visitationsbesøg hos dig.</p>
--	---

Personlig pleje	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad er personlig pleje?	Personlig pleje er opgaver i forbindelse med soignering og pleje af kroppen.
Hvem kan få hjælp til personlig pleje?	<p>Hvis du i en kortere eller længere periode har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at udføre personlige pleje, kan du få støtte og hjælp til dette.</p> <p>Som udgangspunkt vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler vil få afklaret, hvad du selv kan udføre, og hvad du fortsat har behov for støtte til.</p> <p>Hvis du har akut behov for hjælp, er der mulighed for det.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til personlig pleje?	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at udvikle og fastholde din evne til selv at klare din personlige pleje • at medvirke til, at du får tilgodeset dit behov for grundlæggende hygiejne • at bevare din livskvalitet og værdighed • at lette din daglige tilværelse
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Du kan fx få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sengebåd og brusebåd samt efterfølgende aftørring af brusenicke. Indsatsen ydes som udgangspunkt kun i hverdagene • Hårvask og føntørring • Øvre toilette • Nedre toilette i plejeseng • Tand- og mundpleje • Barbering, frisering • Hudpleje og observation af hud • Neglepleje ved normale negle på hænder • Fodpleje ved normale fødder og ikke ved kronisk lidelse • Hjælp til at komme i og af tøjet • Toiletbesøg • Skift af bind/ble • Tømning af kolbe, bækken, toiletskand, hygiejne omkring toilet • Hjælp til forflytning, vending og lejring

Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<p>Du kan ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neglepleje hos diabetikere og personer med særlige neglelidelser • Karbad • Tømning af tørkloset • Håroprulning • Make-up
Hvem visiterer til indsatsen?	<p>Visitorer</p>
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	<p>Personlig pleje er omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge, om hjælpen skal udføres af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Person, du selv udpeger, der skal godkendes af Visitation
Hvad koster det at få hjælp til personlig pleje?	<p>Det er gratis at få hjælp til personlig pleje.</p> <p>Du skal selv indkøbe en gangs vaskeklude og dine personlige plejeprodukter.</p>
Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - Hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
Følges der op på min bevilling?	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere visitationen om evt. ændringer i din hverdag og dit behov for hjælp.</p> <p>Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.</p>

Psykisk støtte

Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad er psykisk pleje og omsorg?	Psykisk støtte er støtte til at skabe struktur og sammenhæng i hverdagen.
Hvem kan få hjælp til psykisk pleje og omsorg?	<p>Du kan få psykisk støtte, hvis du har en demenssygdom, en psykisk lidelse eller kognitive vanskeligheder, der medfører, at du helt eller delvist er ude af stand til at tage vare på daglige opgaver og dig selv.</p> <p>Som udgangspunkt vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning og vejledning kan lære strategier til at håndtere hverdagens udfordringer.</p> <p>Hvis du har akut behov for psykisk støtte, kan det iværksættes med det samme.</p> <p>Det er ikke efter § 83 i Lov om Social service muligt at yde socialpædagogisk bistand. I disse situationer skal der i stedet rettes henvendelse til Social og Familie for socialpædagogisk hjælp efter Serviceovens § 85.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til psykisk pleje og omsorg?	<p>Formålet med psykisk støtte er:</p> <ul style="list-style-type: none">• at udvikle og fastholde din evne til at tage vare på dig selv og hverdagens opgaver• at støtte dig i at tage vare på dig selv og hverdagens opgaver
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Psykisk pleje og omsorg kan være:</p> <ul style="list-style-type: none">• telefonopringning på fast tidspunkter for at huske dig på at udføre en opgave• besøg, hvor dagens eller ugens opgaver bliver gennemgået og struktureret• at du får overholdt aftaler – eks. at du er klar til at blive afhentet til lægebesøg, aktivitetscenter eller lignende.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Ledsagelse til læge, sygehus eller lignende.
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer

<p>Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?</p>	<p>Psykisk pleje og omsorg er omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge, om hjælpen skal udføres af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Person, du selv udpeger, der skal godkendes af Visitation
<p>Hvad koster det at få hjælp til psykisk pleje og omsorg?</p>	<p>Det er gratis at få hjælp til psykisk pleje og omsorg.</p>
<p>Er der noget, jeg skal gøre?</p>	<p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
<p>Følges der op på min bevilling?</p>	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp.</p> <p>Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.</p>

Praktisk hjælp - rengøring	
Lovgrundlag	Service洛vens § 83
Hvad omfatter praktisk hjælp til rengøring?	Støtte og hjælp til rengøringsopgaver, der er nødvendige for, at du kan være i din bolig.
Hvem kan få hjælp til rengøring?	<p>Det er en forudsætning, at du og andre i husstanden er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre opgaverne.</p> <p>Hjemmeboende børn og unge må forvente at skulle deltage i det praktiske arbejde svarende til deres alder.</p> <p>Alder udløser ikke i sig selv hjælp og støtte til rengøring.</p> <p>Du kan som udgangspunkt ikke få bevilget hjælp, hvis du fortsat er i stand til at udføre de praktiske opgaver, men nu oplever, at de tager dig længere tid. I sådanne tilfælde er det en forventning, at du fordeler opgaverne over en periode på fx 14 dage og derved fortsat selv klarer dem.</p> <p>Når du søger om hjælp til rengøring, vil du som udgangspunkt få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler får afklaret, hvad du selv kan udføre af rengøringsopgaver, og hvad du eventuelt fortsat har behov for støtte til.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til rengøring?	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at udvikle og fastholde din evne til selv at klare rengøringsopgaver • at medvirke til, at din bolig har en sundhedsmæssig forsvarlig hygiejne • at bevare din livskvalitet og værdighed • at lette din hverdag • at bidrage til renholdelse og eller opretholdelse af boligen i samarbejde med dig
Hvad kan jeg få hjælp til?	Omfanget af hjælp og støtte vil afhænge af din konkrete situation, og hvor meget

	<p>du selv og andre i husstanden kan udføre.</p> <p>Efter en konkret og individuel vurdering, kan du som hovedregel få gjort rent hver anden uge. Som udgangspunkt udføres hjælpen på hverdage i dagtimerne.</p> <p>Der ses i vurderingen på, hvorvidt en del af hjælpen kan udføres via et velfærdsteknologisk hjælpemiddel.</p> <p>Afhængigt af, hvor meget du selv kan klare, kan du som udgangspunkt få en basisydelse på 45 minutter pr. gang eller en udvidet ydelse på 60 minutter pr. gang.</p> <p>Forud for bevilling af praktisk hjælp vurderer Visitationen i dialog med dig, hvilke konkrete praktiske opgaver, der som følge af din funktionsnedsættelse er behov for hjælp til.</p> <p>Rengøringen omfatter hverdagsrengøring af boligens daglige opholdsrum, svarende til en ældrebolig (65 m²). I boligen rengøres:</p> <ul style="list-style-type: none">• Køkken• Badeværelse• Soveværelse• Stue• Indgangsparti (entre eller bryggers) <p>Med udgangspunkt i de rengøringsopgaver, du ikke selv kan udføre, visiteres du til de konkrete opgaver, der udføres inden for den tildelte tid.</p> <p>Hjælp til rengøring kan omfatte følgende opgaver.</p> <p>Køkken</p> <ul style="list-style-type: none">• Støvsuge• Vaske gulv• Gøre køkkenbord rent
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Tørre spild af ved/i hårde hvidevarer • Rengøring omkring affaldsstativ • Aftørring indvendig og udvendig på køleskab • Aftørre synlige pletter på køkkenlåger • Aftørring af bord og stol ved spiseplads <p>Badeværelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsuge • Vaske gulv • Gøre håndvask ren • Gøre toilet rent herunder væggen omkring vasken • Tørre bruseniche af • Ved behov tørre øvrigt inventar udvendigt af (fx spejl og toiletskab) <p>Soveværelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsuge • Vaske gulv • Tørre støv af • Skifte sengetøj <p>Stue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsuge • Vaske gulv • Tørre støv af <p>Entre eller bryggers`</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støvsuge • Vaske gulv • Tørre støv af • Støvsugning af dørmåtte indendørs efter behov <p>Indholdet i de enkelte opgaver er beskrevet i det følgende</p> <p>Støvsugning</p> <ul style="list-style-type: none"> • støvsugning af gulve og øverste lag tæpper • Flytning af lette møbler og møbler med hjul i forbindelse med Støvsugning • Støvsugning af dørmåtter
--	--

	<p>Gulvvask</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udføres med gulvmoppe vand og rengøringsmiddel • Vask af gulv uden tæppe samt aftørring omkring tæpper og dørtrin <p>Aftørre/rengøre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udføres med klud vand og rengøringsmiddel i badeværelse og køkken <p>Tørre støv af</p> <p>Støv tørres af på vandrette flader, vindueskarme, borde og hylder. Indbo og nips flyttes i begrænset omfang. Efter behov tørres der desuden støv af på</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fjernsyn, radio og stereoanlæg • Fjernelse af evt. spindelvæv • Spejle • Lamper og dørgreb • Hjælpemidler
<p>Hvad kan jeg ikke få hjælp til?</p>	<p>Dette kan du ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vende madrasser • Oprydning, rengøring og opvask efter gæster • Rengøring ved flytning og efter håndværker • Rengøring efter dyrs efterladenskaber Medmindre husdyret er nødvendigt pga. funktionsnedsættelsen fx en førerhund • Rengøring uden for dit hjem herunder trappevask i almennyttige boliger • Rå afhøvlet gulve vaskes ikke • Opgaver, der kan udføres af et velfærdsteknologisk hjælpemiddel
<p>Kan jeg bytte min ydelse til en anden ydelse?</p>	<p>Medarbejderne skal som hovedregel levere den hjælp, du har fået bevilget.</p> <p>Men du har mulighed for at aftale med medarbejderne, at du i en konkret situation bytter en tildelt ydelse ud med en anden. Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker at bytte dig til.</p>

	<p>Dette kunne fx være: støvsugning af møbler, støvsugning af synlige paneler, aftørring af billeder/malerier, pudse og afkalke fliser i badeværelset.</p> <p>For bytteydelse er det dog en betingelse, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • De opgaver, du bytter dig til, skal kunne løses inden for samme tidsramme. • Opgaven kan varetages af samme leverandør. • Opgaven kan udføres arbejdsmiljømæssigt forsvarligt. <p>I hvert enkelt tilfælde skal medarbejderen vurdere, om det er fagligt forsvarligt at tilsidesætte den tildelte hjælp og i stedet udføre bytteydelsen. I tvivlstilfælde skal medarbejderen tage udgangspunkt i den konkrete afgørelse og udføre den bevilgede hjælp og ikke den ønskede bytteydelse.</p> <p>Hvis du gennem længere tid bytter opgaver, kan det være tegn på, at dit behov for hjælp har ændret sig. I den situation vil visitator i samarbejde med dig revurdere dit behov for hjælp.</p>
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitatorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	<p>Rengøring er omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge, om hjælpen skal udføres af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Godkendt privat leverandør
Hvad koster det at få hjælp til rengøring?	Den visiterede hjælp er gratis.
Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Du skal sørge for, at der er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En velfungerende støvsuger med teleskoprør • En gulvmoppe med teleskoprør • Klude – gerne miljøklude – der passer til opgaven • Indkøbt astma/allergi og miljøvenlige rengøringsmidler <p>Du skal deltage i de dele af rengøringsopgaverne, du selv kan klare.</p>

	<p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
<p>Følges der op på min bevilling?</p>	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp. Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig</p>

Praktisk hjælp - ekstra rengøring

Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter ekstra rengøring?	At du, ud over den almindelige rengøring hver 14. dag, får mulighed for at få udført ekstra rengøringsopgaver.
Hvem kan få hjælp til ekstra rengøring?	Hvis du er bevilget hjælp til rengøring, kan du få ekstra rengøring.
Hvad er formålet med ekstra rengøring?	Formålet med indsatsen er: <ul style="list-style-type: none">• at du får hjælp til særlige rengøringsopgaver, som du ellers ikke ville få gjort• at bevare din livskvalitet og værdighed• at lette din hverdag
Hvad kan jeg få hjælp til?	Diverse rengøringsopgaver i din bolig (indvendig), der er forenelig med arbejdsmiljøkrav. Du aftaler med leverandøren, hvilke ekstra rengøringsopgaver du ønsker hjælp til. Ekstra rengøring er i alt 4 timer om året (i indeværende år). Du kan vælge at få alle 4 timer på en gang eller fordele dem på 2 gange 2 timer.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Rengøringsopgaver uden for din bolig.
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	Praktisk hjælp – ekstra rengøring omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge om hjælpen skal udføres af: <ul style="list-style-type: none">• Nyborg Kommunes Serviceteam• Fritvalgsbevis til valg af CVR-registeret virksomhed. Når du har valgt leverandør, kan du og leverandøren aftale tidspunktet for den ekstra rengøring. Leverandøren skal have besked om rengøringsopgaven 4 uger før, den ønskes udført.
Hvad koster det at få hjælp til ekstra rengøring?	Det er gratis at få hjælp til ekstra rengøring. Udgiften ud over fritvalgsbevisets værdi, afholdes af dig selv.
Er der noget, jeg skal gøre?	Du skal sørge for, at der er: <ul style="list-style-type: none">• en velfungerende støvsuger med teleskoprør• en gulvmoppe med teleskoprør

	<ul style="list-style-type: none"> • klude – gerne miljøvenlige klude – der passer til opgaven • Indkøbt astma/allergi og miljøvenlige rengøringsmidler <p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren. Hvis leverandøren kommer, mens du ikke er hjemme, mister du de ekstra rengøringstimer.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
<p>Følges der op på min bevilling?</p>	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere Visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp. Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig</p>

Indkøb	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter hjælp til indkøb?	Indkøb af nødvendige dagligvarer.
Hvem kan få hjælp til indkøb?	<p>Hvis du og din ægtefælle i en kortere eller længere periode har meget vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at få indkøbt dagligvarer og få dem bragt hjem, kan du få støtte og hjælp til dette.</p> <p>Når du søger om hjælp til indkøb, vil du som udgangspunkt få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler får afklaret, hvad du selv kan udføre af opgaver i forbindelse med indkøb, og hvad du eventuelt fortsat har behov for støtte til.</p> <p>Hvis du har et akut behov for hjælp til indkøb, kan det iværksættes med det samme.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til indkøb?	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at udvikle og fastholde din evne til selv at klare indkøb • at medvirke til, at du får tilgodeset dit behov for indkøb af dagligvarer • at bevare din livskvalitet og værdighed • at lette din daglige tilværelse
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Du kan få hjælp til udbringning af varer fra leverandøren til dit hjem, hvis du ikke har nogen mulighed for at varetage indkøb.</p> <p>Den leverandør, du har til personlig pleje, kan give støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at skrive en indkøbsseddel • at bestille dagligvarer • at modtage varer • at sætte varer på plads <p>Du kan få bragt varer ud en gang om ugen.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<p>Du kan ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til betaling af regninger • Afhentning af receptpligtig- og håndkøbsmedicin

	<ul style="list-style-type: none"> • Udbringning af varer fra leverandør, hvis du selvstændigt kan bestille varer telefonisk eller via online supermarkeder.
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	<p>Udbringningen af varer foretages af de leverandører, Kommune har godkendt.</p> <p>Hvis du ønsker at få varer leveret andre steder fra, eksempelvis via online supermarkeder, skal du selv betale et evt. leveringsgebyr.</p>
Hvad koster det at få hjælp til indkøb?	<p>Det er gratis at få hjælp til udbringning af varer, hvis du ikke har nogen mulighed for at varetage indkøb.</p> <p>Du afregner for varerne direkte med leverandøren.</p>
Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer med varerne - hvis du ikke kan være hjemme, skal leverandøren have besked.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
Følges der op på min bevilling?	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp.</p> <p>Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.</p>

Tøjvask	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter hjælp til tøjvask?	Hjælp til at få vasket dit tøj og linned.
Hvem kan få hjælp til tøjvask?	<p>Du kan få hjælp til tøjvask, hvis du og din ægtefælle i en kortere eller længere periode har meget vanskeligt ved, eller er ude af stand til selv at klare de aktiviteter, der indgår i at vaske tøj.</p> <p>Når du søger om hjælp til tøjvask, vil du som udgangspunkt få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler får afklaret, hvad du selv kan udføre af opgaver i forbindelse med tøjvask, og hvad du eventuelt fortsat har behov for støtte til.</p> <p>Hvis du har et akut behov for hjælp til tøjvask, kan det iværksættes med det samme.</p>
Hvad er formålet med hjælp til tøjvask?	Formålet med indsatsen er, at du får tilgodeset dit behov for rent tøj og linned.
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udleverer vasketøjsposer til det snavsede tøj • Afhenter vasketøj hver 14. dag • Sorterer, vasker, tørrer i tørretumbler og lægger tøjet sammen • Leverer tøjet hos dig ugen efter <p>Afhentning og levering sker på en fast ugedag.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<p>Du kan ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vask i egen vaskemaskine eller på fælles vaskeri inkl. starte egen vaskemaskine og tage tøj ind/ud af vaskemaskine/tørretumbler • Vask af tøj i hånden • Strygning • Hænge vasketøj op • Lægge tøj sammen
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	<p>Du kan vælge om hjælpen skal udføres af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyborg Kommunes Serviceteam

	<ul style="list-style-type: none"> • Fritvalgsbevis til valg af CVR-registeret virksomhed.
Hvad koster det at få hjælp til tøjvask?	<p>Der er en egenbetaling pr. vask.</p> <p>Egenbetalingen dækker driftsudgifter (sæbe, el, vand, varme og lignende).</p> <p>Taksterne reguleres en gang årligt og kan findes på Nyborg Kommunes hjemmeside.</p>
Er der noget, jeg skal gøre?	<ul style="list-style-type: none"> • Du skal samle dit vasketøj sammen i vasketøjsposen, så den er klar til afhentning • Du skal være hjemme, når leverandøren afhenter og leverer vasketøjet - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren • Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.
Følges der op på min bevilling	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp.</p> <p>Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.</p>

Ernæring	
Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter hjælp til ernæring?	Hjælp til ernæring omfatter de aktiviteter, der knytter sig til indtagelse af mad og drikke.
Hvem kan få hjælp til ernæring?	<p>Hvis du i en kortere eller længere periode har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at anrette og indtage mad og drikke, kan du få hjælp til dette.</p> <p>Som udgangspunkt vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler vil få afklaret, hvad du selv kan udføre, og hvad du fortsat har behov for støtte til.</p> <p>Hvis du har akut behov for hjælp til ernæring, kan det iværksættes med det samme.</p>
Hvad er formålet med støtte og hjælp til ernæring?	<p>Formålet med indsatsen er at sikre, at du får den nødvendige ernæring ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udvikle og fastholde din evne til selv at anrette og indtage mad og drikke • medvirke til, at du får tilgodeset dit behov for mad og drikke
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Du kan få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning og/eller anretning af morgenmad • Anretning og servering af måltider, der er leveret fra kommunal eller privat leverandør • Opvarmning af færdigretter i mikrobølgeovn, hvis færdigretter er i boligen, og du har en mikrobølgeovn • Hjælp til indtagelse af mad og drikke • Max. en gang daglig hjælp til opvask, oprydning og tømme skraldespand i forbindelse med anretning af mad • Hjælp til at udfylde bestillingslister til madleverandør <p>Hvis du er underernæret og har et særligt behov for støtte til ernæring, kan du få hjælp til tilberedning af smørrebrød, servering af færdig tilberedt grød eller lignende.</p>

Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Du kan ikke få hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af middagsretter • Opvask og oprydning efter gæster
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitatorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	Der er mulighed for frit valg af leverandør. Mulige leverandører: <ul style="list-style-type: none"> • Nyborg Kommunes hjemmepleje • Person, du selv udpeger, der skal godkendes af Visitation
Hvad koster det at få hjælp til ernæring?	Det er gratis at få hjælp til ernæring. Du skal selv indkøbe madvarer og mikrobølgeovn.
Er der noget, jeg skal gøre?	Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren. Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom
Følges der op på min bevilling?	De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere Visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp. Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.

Madservice

Lovgrundlag	Serviceovens § 83
Hvad omfatter madservice?	Levering af færdigretter i dit hjem. Færdigretter kan være middagsret, forret eller dessert, smørrebrød samt en række andre tilbud. Færdigretterne leveres som kølemad, hvis holdbarhed er max. 5 dage.
Hvem kan få hjælp til madservice? 33	Hvis du og din ægtefælle i en kortere eller længere periode har meget vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at tilberede måltider, kan du få madservice. Når du søger om hjælp til madservice, vil du som udgangspunkt få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler får afklaret, hvad du selv kan udføre af opgaver i forbindelse med tilberedning af måltider, og hvad du har behov for støtte til. Madservice skal iværksættes senest 3 hverdage efter, en bevilling er givet. I særlige tilfælde kan ordningen iværksættes akut.
Hvad er formålet med madservice?	Formålet med madservice er at give dig et tilbud om en ernæringsrigtig, daglig kost.
Hvad kan jeg få hjælp til?	Køb af: <ul style="list-style-type: none">• Måltider udbragt som kølemad i dit hjem• Måltider i Nyborg Kommunes caféer Du kan få flere oplysninger om leverandørernes tilbud på deres hjemmesider.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Tilberedning af måltider i dit hjem.
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal levere færdigretterne?	Du kan vælge mellem: <ul style="list-style-type: none">• Madhuset i Nyborg Kommune• Godkendt privat leverandør
Hvad koster det at få hjælp til madservice?	Du skal betale for de leverede færdigretter. Taksterne reguleres en gang årligt og kan findes på Nyborg Kommunes hjemmeside.

Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Du skal være hjemme, når leverandøren kommer - hvis du ikke kan være hjemme, skal du melde afbud til leverandøren senest 3 hverdage før levering.</p> <p>Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du kan klare mere eller mindre selv, skal du orientere Visitationen herom.</p>
Følges der op på min bevilling?	<p>De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere Visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp. Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.</p>
Kommunens kvalitetsmål	<p>Kravene til sikring af madens kvalitet beskrives i egenkontrollen, jf. BEK nr 1518 af 15/12/2022 (gældende) Bekendtgørelse om fødevarerhygiejne - Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri.</p> <p>Leverandører skal fremsende godkendt egenkontrolprogram ved anmodning om godkendelse som fritvalgsleverandør af mad.</p>

Aflastning og afløsning

Lovgrundlag	Serviceovens § 84, stk. 1
Hvem kan få hjælp til aflastning?	<p>Du kan blive aflastet eller få afløsning, hvis du varetager den daglige pasning og pleje af din ægtefælle/sambo, forældre eller andre nære pårørende og bor sammen i en husstand.</p> <p>Det er en forudsætning, at den pågældende, er indforstået med tilbuddet.</p> <p>Søger du aflastning/afløsning til en pårørende under 18 år, skal du rette henvendelse til Social og Familie jf. Barnets lov, §90.</p>
Hvad er formålet med aflastning og afløsning?	Formålet er, at du kan få et pusterum, så du fortsat har overskud til at varetage pasning og pleje af din ægtefælle/sambo/barn.
Hvad kan jeg få hjælp til?	<p>Hjælpen kan gives som afløsning i hjemmet eller som aflastning uden for hjemmet.</p> <p>Afløsning i hjemmet kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Besøg efter individuel vurdering, når din ægtefælle/sambo/barn ikke kan være alene i hjemmet i længere tid ad gangen• Afløsning i hjemmet op til 2 timer, 1-2 gange om ugen. Afløsning foregår i dagtimerne og på hverdage• Hjælp til praktiske opgaver svarende til kvalitetsstandarder for hjælp til praktiske opgaver <p>Aflastning uden for hjemmet kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aflastning som et ophold på Jernbanebo i forbindelse med familiearrangementer, ferie og lignende.• Turnusophold, som er aflastningsophold hver 8 uge på Jernbanebo.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Du kan som udgangspunkt ikke få hjælp til:

	<ul style="list-style-type: none"> • Afløsning i hjemmet i weekender og på helligdage • Afløsning i hjemmet, når behovet kan dækkes ved deltagelse i aktivitetstilbud eller særlige tilbud for borgere med demens • Aflastningsophold i andre kommuner • Aflastning/afløsning om aftenen/natten/weekend i eget hjem
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal give afløsning eller aflastning?	<p>Afløsning i hjemmet ydes af Nyborg Kommunes hjemmepleje. Der er ikke mulighed for frit valg af leverandør ved afløsning i hjemmet.</p> <p>Aflastning uden for hjemmet tilbydes på Nyborg Kommunes turnuspladser på Jernbanebo i Nyborg.</p>
Hvad koster det at få hjælp til afløsning og aflastning?	<p>Ved afløsning i hjemmet er der ingen omkostninger for dig.</p> <p>Ved aflastning og turnusophold på Jernbanebo er der en egenbetaling pr. døgn, der dækker kost og tøjvask. Taksterne reguleres en gang årligt, og kan findes på Nyborg Kommunes hjemmeside. Du skal selv dække udgifter til transport til og fra turnusophold.</p> <p>Ved turnusophold medtages egen medicin, personlige hjælpemidler og andre personlige fornødenheder.</p>
Er der noget, jeg skal gøre?	<p>Som pårørende skal du henvende dig i god tid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hvis du ønsker at få aflastning ved familiearrangementer, ferie eller lignende • hvis du ikke vil gøre brug af et turnusophold, eller hvis du ønsker at ændre det aftalte tidspunkt
Følges der op på min bevilling?	Visitationen vil følge op på og justere bevilling ved tilbagemeldinger fra hjælperne eller ved besøg hos dig.

Midlertidigt ophold

Lovgrundlag	Serviceovens § 84, stk. 2
Hvad er et midlertidigt ophold?	Du kan bevilliges et midlertidigt og målrettet ophold, hvis dine behov for hjælp ikke kan varetages i egen bolig.
Hvem kan få et midlertidigt ophold?	<p>Du kan få et bevilliget et midlertidigt ophold, hvis</p> <ul style="list-style-type: none">• du har brug for en kortvarig, målrettet indsats, så du bevarer eller får et bedre funktionsniveau.• øvrige hjælpeforanstaltninger er vurderet og afprøvet i egen bolig. Det kan for eksempel være nødvendige hjælpemidler, træning, madudbringning og øget hjælp.• du har behov for en sygeplejefaglig vurdering af funktionsniveau/behov for hjælp med henblik på afklaring af, om du kan genvinde funktioner og fungere i nuværende bolig, eller om du skal visiteres til anden boform.• du har været udsat for en psykisk belastning af en given art. <p>Det er en forudsætning, at du selv ønsker at få et midlertidigt ophold og forstår formålet.</p>
Hvad er formålet med midlertidigt ophold?	<p>Formålet med et midlertidigt ophold er at forbedre dine færdigheder, så du kan vende tilbage til egen bolig eller det kan afklares, om du har brug for en anden bolig.</p> <p>Hjælpen ydes ud fra retningsgivende mål med sigte på:</p> <ul style="list-style-type: none">• At udrede funktionsevne, eller• At udvikle funktionsevne, eller• At fastholde/vedligeholde funktionsevne, eller• At lindre

<p>Hvad indeholder et midlertidigt ophold?</p>	<p>Et midlertidigt ophold er normalt af 2-4 ugers varighed.</p> <p>Undtagelsesvist og i helt ekstraordinære tilfælde kan der ske en forlængelse af opholdet ud fra en individuel og konkret vurdering.</p> <p>Hvis det efter 2-4 ugers ophold vurderes, at borger skal visiteres til plejebolig, og der ikke på dette tidspunkt er en egnet ledig bolig i kommunen, kan du sendes hjem i egen bolig i ventetiden med den fornødne hjælp fra hjemmeplejen.</p>
<p>Hvem visiterer til indsatsen?</p>	<p>Udskrivelseskoordinatorer</p>
<p>Kan jeg selv bestemme, hvor jeg kan få et midlertidigt ophold?</p>	<p>Et midlertidigt ophold kan kun finde sted på Jernbanebo.</p> <p>Du kan ikke få et midlertidigt ophold i en anden kommune.</p>
<p>Hvad koster det at få et få et midlertidigt ophold?</p>	<p>Ved midlertidigt ophold er der en egenbetaling pr. døgn, der dækker kost og tøjvask.</p> <p>Taksterne reguleres en gang årligt, og kan findes på Nyborg Kommunes hjemmeside.</p> <p>Ved midlertidigt ophold medtages egen medicin, personlige hjælpemidler og andre personlige fornødenheder.</p>

Støtte i hjemmet til borgere med funktionsnedsættelse, der har hjemmeboende mindreårige børn

Lovgrundlag	Serviceovens § 83, jf. barnets lov § 90, stk. 1, nr. 1.
Hvad omfatter støtte i hjemmet?	<p>Støtte i hjemmet kan kun omfatte praktiske opgaver i forbindelse med pasningen af dine mindreårige børn.</p> <p>Der kan ikke efter § 83 i Lov om social service ydes hjælp til generel pasning og omsorg for barnet/børnene. I stedet skal der rettes henvendelse til Social og Familie for hjælp til varetagelse af børn og unges tarv efter barnets lov.</p> <p>Det er Nyborg Kommunes pligt at sørge for, at barnets tarv tilgodeses, indtil der hurtigst muligt træffes afgørelse om hjælp til barnet efter anden bestemmelse.</p>
Hvem kan få støtte i hjemmet?	<p>Du kan få støtte i hjemmet, hvis du på grund af egen sygdom/handicap har meget vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at udføre praktiske opgaver i forbindelse med pasningen af dine mindreårige børn og unge.</p> <p>Hjælpen gives som udgangspunkt efter en vurdering af de samlede ressourcer i hjemmet. Den samlede hjælp koordineres med Social og Familie.</p> <p>Når du søger om støtte til praktiske opgaver i hjemmet, vil du som udgangspunkt få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du gennem træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler får afklaret, hvad du selv kan udføre af opgaver i forbindelse med pasningen af dine mindreårige børn, og hvad du eventuelt fortsat har behov for støtte til.</p> <p>Hvis du har akut behov for hjælp, er der mulighed for det.</p>

Hvad er formålet med støtte i hjemmet?	At støtte dig i forældrerollen med konkrete og nødvendige praktiske opgaver omkring dit barn/børn. At dine børns behov for hjælp og støtte til praktiske opgaver bliver tilgodeset.
Hvad kan jeg få hjælp til?	Du kan få hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • Praktiske opgaver eksempelvis rengøring • I de situationer, hvor der er en naturlig sammenhæng mellem udførelsen af de praktiske opgaver i hjemmet og uden for hjemmet, kan der eksempelvis ydes hjælp til ledsagelse af barn/børn til institution.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	Du kan ikke få hjælp til: <ul style="list-style-type: none"> • Praktiske opgaver, der kan varetages af familiemedlemmer, daginstitutioner mv. • Ledsagelse af barn/børn til aktiviteter eller lignende • Madlavning • Omsorg/pasning af et sygt barn
Hvem visiterer til indsatsen?	Visitatorer
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	Støtte i hjemmet er omfattet af frit valg. Det betyder, at du har mulighed for at vælge, om hjælpen skal udføres af: <ul style="list-style-type: none"> • Den kommunale hjemmepleje • Person, du selv udpeger, der skal godkendes af Visitation
Hvad koster det at få støtte i hjemmet?	Det er gratis at få støtte i hjemmet. Du skal selv indkøbe de ting, der er nødvendige for at udføre opgaverne for dit barn/dine børn.
Er der noget, jeg skal gøre?	<ul style="list-style-type: none"> • Du skal være hjemme, når medarbejderen er i hjemmet • Hvis der sker ændringer i dit behov for hjælp, fordi du eller børnene kan klare mere selv, har du pligt til at orientere Visitationen. • Du kan ligeledes kontakte Visitationen, hvis du får et øget behov for hjælp.
Følges der op på min bevilling?	De medarbejdere, der kommer hos dig, har pligt til at orientere Visitationen om evt. ændringer i din hverdag og behov for hjælp til dit barn/dine børn.

	Visitationen vil følge op på og justere din bevilling ved tilbagemeldinger fra leverandøren eller ved besøg hos dig.
--	--

Klippekort til ekstra hjemmehjælp

Lovgrundlag	Serviceovens § 83.
Hvem kan få et klippekort?	Klippekortet er et tilbud om ekstra hjemmehjælp til dig, der <ul style="list-style-type: none">• Modtager længerevarende hjemmehjælp• Ikke har et netværk til at støtte dig i at deltage i ønskede aktiviteter• Har et behov for støtte til aktiviteter ud over den hjælp, der kan gives efter øvrige kvalitetsstandarder
Hvad er formålet med et klippekort?	Formålet er at give dig, der ikke selv kan og ikke har et netværk, der kan hjælpe, mulighed for at få gode oplevelser, og dermed styrke din livskvalitet.
Hvad kan jeg bruge den ekstra hjemmehjælp til?	Du kan selv vælge de aktiviteter, du ønsker, din hjælper skal gøre sammen med dig. Det kan for eksempel være indkøbstur, hyggestunder, madlavning, aktiviteter ud af huset, deltagelse i sociale aktiviteter i nærområdet. Aktiviteterne kan foregå på hverdage fra kl. 10 og skal være afsluttet inden kl. 15.
Hvor meget tid er der til den ekstra hjemmehjælp?	Som udgangspunkt vil du få en ekstra ½ times hjælp hver uge. Ved opstart kan du lave aftale med din hjælper, hvis du ønsker den ½ time fordelt på en anden måde. F.eks. 1 time hver anden uge. Ønsker du en aktivitet, der tager længere tid, kan du "spare op". <ul style="list-style-type: none">• En gang hver anden uge: 1 time• En gang hver tredje uge: 1½ time• En gang hver fjerde uge: 2 timer• Op til max: en gang hver 8. uge: 4 timer. Opsparingen sker løbende, således det altid er de ældste timer af klippekortsordningen, der forbruges først. Opsparede timer kan ikke overføres fra et kalenderår til det næste og vil således

	<p>mistes, hvis de ikke er brugt senest ved årets slutning.</p> <p>Ændring af faste aftaler skal ske med 4 ugers varsel.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter, der ikke er forenelige med medarbejderens sikkerhed og arbejdsmiljø. • Aktiviteter, der ligger om aftenen, i weekender eller på helligdage. • Aktiviteter, der kan ydes ved øvrige ydelser i kvalitetsstandarderne. • Aktiviteter der kræver transport i egen bil
Hvem visiterer til klippekortet?	<p>Visitorer</p>
Kan jeg selv bestemme, hvem der skal hjælpe mig?	<p>Som udgangspunkt vil det være en af de medarbejdere, der i forvejen hjælper dig med din personlige pleje, der vil yde den ekstra hjælp.</p> <p>Har du et "fritvalgsbevis", vil det være den valgte leverandørs medarbejdere.</p>
Hvad koster klippekortet?	<p>Den ekstra hjælp er gratis.</p> <p>Hvis aktiviteten er forbundet med udgifter til transport, billetter og lignende, skal du selv afholde disse udgifter for dig og din hjælper.</p>

Ældrebolig

Lovgrundlag	Lov om almene boliger § 54
Hvad er en ældrebolig?	<p>En ældrebolig er en 2-værelses lejlighed på ca. 60 m² med ældrevenlig indretning. Det er selvstændige boliger med tilknytning til café- og aktivitetstilbud.</p> <p>Hjælpen i ældreboliger ydes på samme vilkår som til andre hjemmeboende borgere i Nyborg Kommune.</p>
Hvornår kan jeg blive visiteret til en ældrebolig?	<p>Du kan blive visiteret til en ældrebolig, hvis din nuværende bolig:</p> <ul style="list-style-type: none">• på grund af dens indretning gør det vanskeligt for dig at færdes i boligen og/eller klare personlig pleje og praktiske opgaver• på grund af dens indretning gør det vanskeligt for hjemmeplejen at passe dig <p>Det er en forudsætning, at følgende punkter er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none">• at du modtager hjælp fra hjemmeplejen• at andre muligheder som træning, hjælpemidler, madordning, nødkald og aktivitetstilbud skal være afprøvet i din nuværende bolig <p>Du skal selv ønske at flytte til en ældrebolig, og du skal selv underskrive ansøgningen.</p> <p>Ved boligvisitationen tages der udgangspunkt i dit aktuelle behov for boligsift.</p>
Hvad er formålet med ældreboliger?	<p>Formålet er, at du ved flytning til en ældrebolig vil:</p> <ul style="list-style-type: none">• få bedre mulighed for at klare dig selv• få de fysiske rammer, der er nødvendige for, at hjemmeplejen kan yde dig hjælp• give dig mulighed for at få rammer, der kan fordrer socialt samvær• give dig mulighed for at spise sammen med andre i den nærliggende café• give dig mulighed for at deltage i aktiviteter i det nærliggende Aktivcenter

<p>Hvordan søger jeg om en ældrebolig?</p>	<p>Du kan rette henvendelse til Visitationen. Tlf. 6333 7540 tlf. tid kl. 10.00–12.00 alle hverdage. Mail: visitationen@nyborg.dk En visitator vil efterfølgende kontakte dig for at aftale et visitationsbesøg. På visitationsbesøget kan du fortælle visitator om dine ønsker og begrundelser for boligsift, og visitator kan vejlede dig om mulighederne.</p> <p>På baggrund af dine oplysninger udarbejder visitator en indstilling til boligvisitationsudvalget.</p>
<p>Hvad er boligvisitationsudvalget?</p>	<p>Boligvisitationsudvalget er sammensat af ledelsesrepræsentanter fra Sundhed og Ældre.</p> <p>Visitationsudvalget holder møde 2 gange om måneden.</p> <p>Alle ansøgninger om ældreboliger behandles af boligvisitationsudvalget. Afgørelsen fremsendes til dig senest en uge efter afgørelsen.</p>
<p>Hvornår kan jeg <u>ikke</u> blive visiteret til en ældrebolig?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis en almen lejebolig og/eller pensionistbolig kan opfylde dit behov og ønske for boligsift, kan du ikke blive visiteret til ældrebolig. • At din nuværende bolig og evt. have er blevet for stor, og at du har svært ved at holde den, er ikke et selvstændigt grundlag for at blive visiteret til ældrebolig.
<p>Hvad sker der, når jeg er visiteret til en ældrebolig?</p>	<p>Hvis du opfylder kriterierne og bliver visiteret til en ældrebolig, bliver du skrevet på venteliste.</p> <p>Når en bolig bliver ledig, vurderer visitationsudvalget, hvem på ventelisten der aktuelt har størst behov for et boligsift. Er du den udvalgte, får du et brev eller mail via e-Boks om det aktuelle tilbud.</p> <p>Du skal give besked hurtigst muligt, og senest inden for 5 dage meddele, om du vil tage imod tilbuddet om den pågældende ældrebolig. Hvis vi ikke har hørt fra dig inden udløbet af de 5 dage, vil tilbuddet bortfalde. Du bliver stående på ventelisten,</p>

	<p>hvis du fortsat har et ønske om en ældrebolig.</p> <p>Du skal være klar til at flytte ind med kort varsel, da det forventes, at du er flyttet ind i og benytter ældreboligen senest 1 måned efter overtagelsesdagen.</p> <p>Vælger du at sige nej til et tilbud om den ældrebolig, som du har ønsket ved boligvisitation, vil du udgå af ventelisten.</p> <p>Har du 3 gange takket nej til et tilbud om en ældrebolig, der ikke har været omfattet af dit ønske, vil der blive foretaget en revurdering af din ansøgning.</p>
<p>Kan jeg søge ældrebolig i en anden kommune?</p>	<p>Ønsker du at blive visiteret til en ældrebolig i en anden kommune, skal du først visiteres til en ældrebolig af boligvisitationsudvalget i Nyborg Kommune.</p> <p>Din ansøgning og Nyborg Kommunes afgørelse vil efterfølgende blive sendt til den ønskede kommunes visitationsudvalg.</p> <p>Den kommune, du ønsker at flytte til, foretager en visitation efter deres kriterier og sender derefter en afgørelse til dig med kopi til Nyborg Kommune.</p>
<p>Hvad koster det at flytte i ældrebolig?</p>	<p>Du skal betale et indskud og husleje. Indskud og husleje er forskellig afhængig af stedet og størrelsen på boligen.</p> <p>Nærmere oplysninger om priser kan fås hos boligselskabet. Se under de forskellige ældreboliger.</p> <p>Du kan søge om boligsikring elektronisk ved Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark kan også kontaktes på telefon 70 12 80 63.</p> <p>Anmodning om lån til indskud kan rettes til Ydelseskontoret, Nyborg Kommune, tlf. 63 33 70 00.</p>
<p>Ældreboliger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nydamsvej 3-21, Nyborg. Andelsboligforeningen Sprotoften, tlf. 6531 1485 	

- Egeparken 42-92 (lige nr.) og 25-47 (ulige nr.) og Egevej 14-52, Nyborg
AB Holmegården, tlf. 6531 3195
- Rosenvænget 1-20, Ørbæk.
Domea tlf. 7664 6464
- Stationsvej 47-69, Ørbæk.
Domea tlf. 7664 6464
- Enggårdsvænget 1-7, Ullerslev
Fyns Almennyttige Boligselskab, tlf. 6312 5600
- Egevangsvej 1 b, 101-124, Ullerslev.
Fyns Almennyttige Boligselskab, tlf. 6312 5600

Plejebolig	
Lovgrundlag	Lov om almene boliger § 54a
Hvad er en plejebolig?	<p>En plejebolig er en selvstændig bolig på et plejehjem.</p> <p>Der er personale døgnet rundt og direkte adgang til fælles faciliteter.</p> <p>Hjælpen ydes af personale ansat på plejehjemmet.</p>
Hvornår kan jeg blive visiteret til en plejebolig?	<p>Visitation til plejebolig sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering af dine aktuelle behov.</p> <p>Du kan blive visiteret til en plejebolig, hvis du har et væsentligt behov for sundhedsfaglig støtte og pleje.</p> <p>Forinden skal andre muligheder som fx hjemmepleje, træning, hjælpemidler, madordning, nødkald, aktivitetstilbud mv være afprøvet, således at det er afdækket om, der kan tilbydes den nødvendige hjælp fra kommunale tilbud i din nuværende bolig.</p> <p>Du skal selv have et ønske om at flytte til en plejebolig, og du skal selv skrive under på ansøgningen.</p> <p>Er du ikke selv i stand til at forholde dig til en ansøgning om plejebolig, kan det være en værge, der handler på dine vegne.</p> <p>En pårørende kan søge Familieretshuset om at blive værge for dig. Yderligere oplysninger om værgemål kan fås ved henvendelse til Familieretshuset eller Visitationen i Nyborg Kommune.</p> <p>Hvis der foreligger en fremtidsfuldmagt kan denne aktiveres, såfremt den omfatter ansøgning til plejebolig.</p>
Hvad er formålet med en plejebolig?	At du bor et sted, hvor du er tæt på sundhedsfagligt personale døgnet rundt og derved får tilgodeset dit særlige behov for omsorg og pleje.
Hvordan søger jeg om en plejebolig?	Du kan rette henvendelse til Visitationen.

<p>Hvad er boligvisitationsudvalget?</p>	<p>Boligvisitationsudvalget er sammensat af ledelsesrepræsentanter fra Sundhed og Ældre.</p> <p>Boligvisitationsudvalget holder møde 2 gange om måneden.</p> <p>Alle ansøgninger om plejeboliger behandles af boligvisitationsudvalget ud fra en konkret individuel helhedsvurdering herunder dit netværk, fysiske niveau og mentale sundhed.</p> <p>Afgørelsen fremsendes til dig senest en uge efter afgørelsen.</p>
<p>Hvad sker der, når jeg er visiteret til en plejebolig?</p>	<p>Hvis du opfylder kriterierne og bliver visiteret til en plejebolig, bliver du skrevet på venteliste.</p> <p>Der findes to former for ventelister, den specifikke venteliste og den generelle venteliste.</p> <p><u>Den specifikke venteliste</u> Den specifikke venteliste skrives du på, når du har et ønske om et eller flere bestemte plejehjem. På den specifikke venteliste bortfalder 2 måneders garantien. Når en plejebolig bliver ledig, vurderes det, hvem på ventelisten der på det pågældende tidspunkt har størst behov for en plejebolig.</p> <p><u>Den generelle venteliste.</u> Du kan søge alle plejehjemmene i Nyborg Kommune og har mulighed for at prioritere de enkelte plejehjem. Visitationsudvalget vil forsøge at efterkomme dit ønske når du tildeles en bolig. På den generelle venteliste skal kommunen tilbyde dig en bolig indenfor 2 måneder efter visitation. Plejeboligen skal være klar til indflytning senest 2 uger efter 2 måneders fristen.</p> <p>Når du tildeles en plejebolig, modtager du et brev eller mail via e-Boks.</p>

	<p>Du skal give besked hurtigst muligt, og senest inden for 5 dage meddele, om du vil tage imod tilbuddet om den pågældende plejebolig. Hvis vi ikke har hørt fra dig inden udløbet af de 5 dage, vil tilbuddet bortfalde. Du bliver stående på ventelisten, hvis du fortsat har et ønske om en plejebolig.</p> <p>Du overtager boligen fra den tilbudte dato, og indflytning sker snarest herefter.</p> <p>Du må forvente, at der er kort tid fra tilbud om boligen gives til den overtages.</p> <p>Der kan læses mere på nyborg.dk.</p>
<p>Kan jeg søge om en plejebolig i en anden kommune?</p>	<p>Ønsker du at blive visiteret til en plejebolig i en anden kommune, skal du først visiteres til en plejebolig af boligvisitationsudvalget i Nyborg Kommune.</p> <p>Din ansøgning og Nyborg Kommunes afgørelse vil efterfølgende blive sendt til den ønskede kommune.</p> <p>Den kommune, du ønsker at flytte til, foretager en visitation efter deres kriterier og sender derefter en afgørelse til dig med kopi til Nyborg Kommune.</p>
<p>Kan min ægtefælle flytte med i plejebolig?</p>	<p>Der er mulighed for at din raske ægtefælle kan flytte med dig i plejeboligen.</p> <p>I skal dog være opmærksomme på, at det ikke er alle boliger, der kan rumme 2 personer.</p> <p>I kan få yderligere vejledning om dette ved visitationen.</p>
<p>Hvad koster det at flytte i plejebolig?</p>	<p>Du modtager en lejekontrakt på plejeboligen. Du skal betale et indskud, husleje og forbrugsafgifter.</p> <p>Desuden skal du betale for madservice, tøjvask og rengøringsartikler.</p> <p>Indskud og husleje er forskellig afhængig af plejehjemmet og størrelsen på boligen.</p> <p>Du kan få nærmere oplysninger om huslejepriser hos det enkelte boligselskab eller Nyborg Kommune, se nærmere information nedenfor</p>

	<p>Du kan søge om boligsikring elektronisk ved Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark kan også kontaktes på telefon 70 12 80 63.</p> <p>Anmodning om lån til indskud kan rettes til Ydelseskontoret, Nyborg Kommune, tlf. 63 33 70 00.</p>
<p>Andre forhold, du skal være opmærksom på</p>	<p>Såfremt du har ophold på en midlertidig plads på Jernbanebo, og det sundhedsfagligt er vurderet, at du ikke kan opholde dig i din egen bolig inden du skal flytte i en plejebolig, anmoder vi om, at du tager imod den første plejebolig, du tilbydes.</p> <p>Du kan fortsat stå på venteliste til en anden bolig. Ved tilbud om flytning fra en plejebolig til en anden, skal du betale nyt indskud.</p> <p>Opholder du dig i dit eget hjem i ventetiden til en plejebolig med 2 måneders garanti, og du takker nej til det første tilbud, vil beregningen af 2-månedersfristen blive annulleret, og en ny frist løber fra det tidspunkt, hvor afslaget er modtaget i kommunen.</p>
<p>Kommunale plejehjem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vindinge Landsbycenter, Vindinge Landsbycenter 1, 5800 Nyborg, tlf. 6333 7042. Andelsboligforeningen Sprotøften, tlf. 6531 1485 • Plejehjem Svanedammen, Wørishøffersgade 25, 5800 Nyborg, tlf. 6333 7038. Nyborg Kommune, tlf. 6333 7954 • Jernbanebo, Nydamsvej 1, 5800 Nyborg, tlf. 6333 7040. Andelsboligforeningen Sprotøften, tlf. 6531 1485 • Plejehjem Rosengården, Kløvervej 1, 5853 Ørbæk, tlf. 6333 7033. BSB tlf. 7664 6720 • Plejehjem Egevang, Egevangsvej 1, 5540 Ullerslev, tlf. 6333 7300 Nyborg Kommune, tlf. 6333 7954 	
<p>Private plejehjem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strandhøjen Friplejehjem, Ved Engen 2, 5800 Nyborg, tlf. 7611 5850. Danske Diakonhjem. tlf. 7640 1400 	



Nyborg
KOMMUNE

Torvet 1
5800 Nyborg
www.nyborg.dk