



RusmiddelCenter Nyborg Misbrugsbehandling  
Vestergade 11  
5800 Nyborg

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 11. december 2024 kl. 9.15 - 11.15 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på RusmiddelCenter Nyborg Misbrugsbehandling, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 3 medarbejdere samt ledelse.

Ingen borgere var tilgængelige for at deltage i interviewet under tilsynsbesøget.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

### Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med

### Socialtilsyn Syd

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
13. december 2024

Sagsid: SAG-20/4756

Kontakt  
Mitra Vatandoust

mvata@fmk.dk

+4572531945

henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

## Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

## Målgruppe metoder og resultater

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

## Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

## Organisation og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

## Kompetencer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

## Fysiske rammer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer ikke understøtter alle borgernes trivsel og tryghed.

## Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

### **Sundhed og trivsel**

- Medarbejdere oplyser, at der fortsat er lange intervaller mellem borgernes behandlingssamtaler, samt at personalemangel fortsat medfører, at borgere fra andre kommuner ikke kan modtage behandling på tilbuddet. Dog oplyser ledelsen og medarbejderne, at der fra det nye år er ansat en fastansat og en barselsvikar, hvilket forventes at afhjælp situationen.

### **Organisation og ledelse**

- En ny leder tiltrådte stillingen den 1. november 2024.
- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der er arrangeret ekstern supervision fire gange i løbet af 2025.
- Det fremgår desuden, at der fortsat opleves et øget pres i forhold til borgerbehandlingen på grund af personalmangel.
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at to stofmisbrugsbehandlere fortsat varetager samtalebehandling med alkoholmisbrugere.
- Under tilsynsbesøget blev oprettelsen af RusmiddelCenter Nyborg, der skal dække to tilbud, Alkoholbehandling og Stofmisbrugsbehandling, drøftet med ledelsen.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Mitra Vatandoust på [mvata@fmk.dk](mailto:mvata@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Mitra Vatandoust  
Tilsynskonsulent